

観光ビジネススキルの向上

中国語を用いた雪国観光圏「おもてなし講座」

～ 実務担当者向け・短期集中レッスン 12 時間 ～



中国人観光客に対応する接客マナー、ホスピタリティ等を簡単な中国語を用いて雪国観光圏の観光ビジネスに従事されている方のおもてなしスキルの向上を目的とした講座です。

1. 訓練内容 簡単な中国語を用いておもてなしスキルの向上を目指すコース
2. 日 程 平成 27 年 11 月 6 日(金)・13 日(金)・27 日(金)・12 月 4 日(金)
各回 12 時 30 分から 15 時 30 分 計 12 時間
3. 訓練場所 湯沢町公民館
湯沢町湯沢 2822 TEL 025-784-2460
4. 講 師 新潟産業大学 教授 詹 秀 娟(せんしゅうけん)先生
5. 定 員 30 名(定員になり次第締め切ります。)
6. 受講料 2,400 円
7. 募集期間 平成 27 年 10 月 30 日(金)まで
8. 申込み方法 「在職者訓練受講申込書」(裏面)を魚沼テクノスクールに提出(FAX 可)してください。
9. 受講決定 テクノスクールからの「新潟県の納入通知書」送付(随時)をもって、受講者決定の通知に替えさせていただきます。
※ 別途通知しませんので、受講決定者は、お忘れなく受講日に来校してください。
10. 受講料の支払い 最寄りの金融機関(郵便局を除く)で、納入通知書により納入してください。
なお、納入された受講料は、受講されない場合でも返金しません。
※市町村民税非課税世帯等に該当する方は講習料の減免を受けることができます。
詳しくは、下記へお問い合わせください。
11. そ の 他 受講終了後、職業能力開発課からのアンケートにご協力をお願いいたします。

雪国観光圏内の
観光ビジネス職
場交流の機会に
もなります！



申し込み・問い合わせ先

担当 新潟県立魚沼テクノスクール 訓練課 鈴木
TEL 025-794-2410 FAX 025-794-2411
ホームページ <http://www.techno.ac.jp>

第5号様式（第29条、第37条関係）

在 職 者 訓 練 受 講 申 込 書

年 月 日

新潟県立魚沼テクノスクール校長 様

本人氏名

貴校の実施する下記の訓練を受講したいので、申し込みます。

記

訓練コース	① 技能向上コース 2 セミナー		訓 練 科 (内 容)	観光おもてなし 講座 科	
(ふりがな) 氏 名			生 年 月 日	年 月 日	
現 住 所	郵便番号 () 電話番号 ()				
所属事業所名			事業所所在地	電話番号 ()	
事業所の規模	人	職 名		実務経験年数	年

- 注 1 訓練コースの欄には、該当するコースの番号に○を付けてください。
2 職名の欄には技能員、班長、組長、係長等と記入してください。
3 実務経験年数の欄には、受講を希望する訓練科に関する仕事の実務経験年数を記入してください。

◎被雇用形態 いずれかに○を付けてください

- 1 正規雇用 2 派遣社員 3 パート・アルバイト
4 自営業 5 その他 ()

◎納入通知書（振込用紙）納入義務者（支払者）を事業所にする場合は、
下の「事業所」のところに○で囲んで下さい。

・ 事業所

◎市町村民税非課税世帯等に該当する方は講習料の減免を受けることができます。

「観光おもてなし講座」計画表

訓練科目	観光おもてなし
専攻科目	基礎中国語・ホスピタリティ
訓練科目	中国人・台湾人等の観光客に対応できる接客管理に必要な接遇、接客マナー、ホスピタリティを簡単な中国語を用いて 日本式のおもてなし を提供するスキルを身につけていただく講座です。
実施場所	湯沢町公民館
訓練時間	12 時間
定員	30 名

訓練内容

回数	時限	1 限目 12:30～13:20	2限目 13:30～14:20	3限目 14:30～15:20	備考
	日程	訓練内容	訓練内容	訓練内容	
1	11/6 (金)	・オリエンテーション	・紹介	・挨拶	開講
2	11/13 (金)	・受付、案内	・支払方法 ・数字、金額	・日付、曜日 ・時間	
3	11/27 (金)	・宿泊	・温泉・レジャー	・食事	
4	12/4 (金)	・お土産店	・トラブル対処	・復習、まとめ	閉講

<特徴>

- ① 中国人の習慣や行動を学ぶ(中国人のマナー)
- ② 接客の様々なシーンを想定して簡単な中国語を用いてお客様と簡単なコミュニケーションを取るトレーニング(簡単な中国語のマスター)
- ③ 起こりうる様々なトラブル事例の対処方法

※訓練内容は講師の都合により、変更する場合があります。