

平成26年度 在職者訓練講習ガイド

非正規雇用の方優先コース

観光おもてなし英会話 赤倉温泉コース

◆技能向上コースのご案内◆

現在、職業についている方等に、新しい知識や技能の追加付与及び資格取得等を容易にするための短期間の講習です。基礎知識や技術革新に対応する知識や技能を学びたい方に適しています。



新潟県立上越テクノスクール

〒943-0171 上越市大字藤野新田 333-2

開発援助科

受講コース名	受講内容	定員	申込締切	訓練月日・時間	受講料
観光おもてなし英会話赤倉温泉コース	外国人観光客へのおもてなしスキルアップを目的に初心者向けの観光ビジネス英会話を学びます。	20名	平成26年11月27日(木)	平成26年 12月 1日(月) 3日(水) 5日(金) 8日(月) 10日(水) 12日(金) (計6日間) 13:00~15:00	2,400円 (振り込み) ※別途テキスト代 下記参照

※受講会場は「赤倉温泉 赤倉インフォメーションセンター 2階会議室」です。
別途テキスト代 500円(税込)は講習初日に現金引き換えとなります。

- ◆ 非正規雇用でない方も受講できます。
- ◆ 観光ビジネスに従事されている方ならどなたでも受講できます。
- ◆ 申込み者多数の場合は、申込締切日前に募集を締め切ることがあります。
- ◆ 最少実施人数は5人です。(なお、定員を超えた場合は抽選となる場合があります。)
- ◆ 申込み手続き方法は裏面をご覧ください。
- ◆ 受講終了後、アンケートのご協力をお願いします。



受講申し込み手続き方法

①申込書記入
・必要事項を
記入

②申込み
・上越テク
ノスクール
へ Fax

③
上越テク
ノスクール
から
振込用紙
と受講案内
を郵送

受講

受講料の振込み(12月1日まで)

※ 受講料は12月1日までにお近くの金融機関(郵便局を除く)で、お振込みください。

※ 市町村民税非課税世帯等に該当する方は受講料の減免を受けることができます。詳しくは、テクノスクールにお問い合わせください。

※ 自己都合により受講をとりやめても - 受講料の返却はいたしません -

※ 各コース、定員に満たない場合は申込締切日以降、申込みを受付けることもあります。

電話で追加申込みが可能かをご確認ください。

詳しい内容につきましては下記にお問い合わせください

新潟県立上越テクノスクール 開発援助課

8:30~17:15 (土・日・祝日を除く)

〒943-0171 上越市大字藤野新田333-2

TEL 025(545)2190

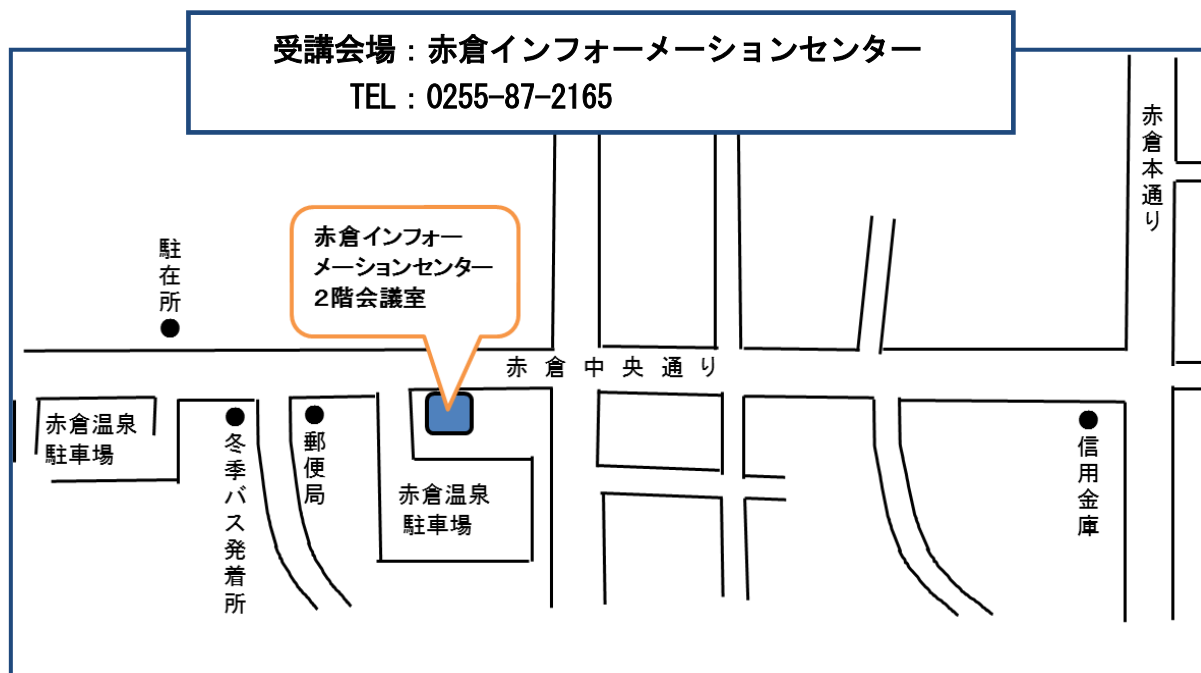
FAX 025(545)2193

E-mail ngt055020@pref.niigata.lg.jp

URL <http://www.techno.ac.jp>

受講会場：赤倉インフォメーションセンター

TEL：0255-87-2165



学習カリキュラム

12月1日(月)	1時限	接客英語の基本:おもてなし(hospitality)をどう英語で表現するのかを学ぶ。Good morning, sir/madam/miss. / Could you..? May I...? Would you like ...? Shall I ...?
	2時限	オーストラリア英語の特徴と英語の発音の基本:会話で頼れるのは英語の音(音声)であり、文字には頼れないので、英語の音声を聞き取れ、発音できることが会話で必要になります。英語の音声の基本をフォニックスによって再教育します。
12月3日(水)	1時限	接客英語の実践練習(1)旅館、ホテルでのチェックイン・チェックアウト
	2時限	接客英語の実践練習(2)スキーレンタルショップなどでの受付、対応、金銭の支払い
12月5日(金)	1時限	接客英語の実践練習(3)レストランや食堂での基本会話
	2時限	接客英語の実践練習(4)お部屋への案内、道案内、観光案内など
12月8日(月)	1時限	接客英語の実践練習(5)緊急時・病気・怪我などの対応
	2時限	接客英語の実践練習(6)レストラン、食堂でのメニューや食材に関する英語表現
12月10日(水)	1時限	接客英語の実践練習(7)、お土産物屋さんなどでの接客、商品案内、支払等。
	2時限	接客英語の実践練習(8)旅館・ホテルでの電話、モーニングコール、天気予報など
12月12日(金)	1時限	接客英語の実践練習(9) 皆様からの要望により内容を決定。
	2時限	コース内容の復習と今後