

新潟県が実施する公共職業訓練

# 8月開講コース 受講生募集



NIIGATA  
PREFECTURE

## IT養成科カスタマーサポートコース

### 即戦力になる！国家資格と顧客対応が身に付く

**募集期間** 平成28年6月20日（月）～~~7月11日（月）~~  
**募集人員** 20名（応募者が少ないときは、訓練を中止する場合があります）  
**訓練期間** **平成28年8月3日（水）～12月2日（木）**  
※土・日・祝日及び8/12-8/16 夏期休暇を除く  
**訓練時間** 午前9：30～午後4：00（6時限）  
**取得資格** ITパスポート試験（受験必須）  
 サービス接客検定2級（任意資格）  
**受講料** **無料**【但し、教材費10,000円及び  
 検定試験料5,700円（受験必須）は自己負担です】※消費税込  
**受講条件** パソコンの基本操作ができる方  
**その他** 雇用保険受給者は、失業給付を受けながら受講できる場合があります。  
 雇用保険を受けられない方で公共職業安定所長の受講あっせんを受け、かつ、年収や世帯収入、世帯資産等が  
 一定要件に該当する場合、「訓練受講給付金」が支給されます。いずれの場合もハローワークの窓口にお尋ねください。

追加募集

**7月21日（木）まで**

最新就職率 **100%**

平成27年12月修了 | IT系コース  
 修了後3か月時点の実績  
 【雇用保険加入率88.9%】



#### ■ 職業訓練の3本柱

公共職業訓練では、次の3つの指導を総合的に行い、求職者の就職を支援します。

- ① **教科指導**（職業に必要な専門的な知識・技術の習得）
- ② **生活指導**（職業人に相応しい生活態度の涵養）
- ③ **職業指導**（就職・キャリア形成に係る助言）

#### ■ 入校優先枠

**ひとり親世帯枠（2名）及び 学校卒業後未就職の方（2名）**

（母子家庭の母親、父子家庭の父親及び未就職卒業者に該当される方は、ハローワーク相談窓口にお申し出ください。ただし、優先枠は合格を確約するものではありません）

#### ■ 目的・対象者

目的：新たな知識や技能を習得することで、希望する職種への就職の可能性を高めるため

対象者：ハローワークで求職登録し、早期の再就職を目指す方

注）入校するには公共職業安定所長の受講あっせんが必要です（詳しくは裏面をご覧ください）

#### ■ 訓練実施場所

### ビジネス・インターネットカレッジ 新潟校

〒950-0912

新潟市中央区南笹口1丁目1-5 4日生南笹口ビル2階

電話：0120-559-244（フリーダイヤル）

ビジネス・インターネットカレッジ

検索



#### ■ 訓練説明会

ハローワーク **新潟**..... 6月21日（火）・6月28日（火）・7月5日（火）⇒⇒10：00～11：00  
 ハローワーク **新津**..... 6月9日（木）・7月7日（木）⇒⇒15：00～16：30  
 ハローワーク **巻**..... 6月20日（月）・6月27日（月）・7月4日（月）⇒⇒13：30～15：00  
 ハローワーク **新発田**..... 6月24日（金）・7月1日（金）・7月8日（金）⇒⇒9：00～11：00



学校見学実施中

毎週（火）（水）14：00～

## ■ 訓練カリキュラム

|                             | 科目(項目)名        | 時間  | 内容  |
|-----------------------------|----------------|-----|---|
| ※                           | 入校式            | 1   | 入校式・入校書類手続き   |
|                             | 修了式            | 1   | 修了式・修了書類手続き   |
|                             | 職業安定所訪問(就職活動日) | 3   | ハローワーク来所日(就職相談)   |
| 学 普通                        | 就職指導           | 24  | 自己理解・各種応募書類およびジョブカードの作成・面接実習  |
|                             | 社会             | 4   | 入校オリエンテーション・修了オリエンテーション   |
|                             | 普通学科合計         | 28  |   |
| 専 門 学 科                     | ワークガイダンス       | 21  | 考え抜く力を日常に活かす・チームで働く等・職業人意識の確認   |
|                             | 目標設定概論         | 6   | 技能の到達目標について、検定試験概要・目標設定の仕方  |
|                             | コンピュータ基礎知識     | 12  | ハードウェア・ソフトウェアの基礎知識・アナログとデジタルの違い<br>Web サイト概論・インターネットビジネスの現状                                 |
|                             | 情報セキュリティ       | 12  | 情報資産と情報セキュリティ・情報セキュリティ管理 ISMS   |
|                             | IT パスポート合格対策   | 102 | 企業と法務・経営戦略・システム開発・技術要素・コンピュータの構成要素・プロジェクトマネジメント・サービスマネジメント・プログラミング基礎理論・ネットワーク・試験対策          |
|                             | パソコントラブル概論     | 12  | パソコン・ネットワークトラブルの事例と対処法、クラウドサービスのサポート  |
|                             | カスタマーサポート概論    | 27  | 接遇用語の理解・社交業務の理解・インストラクションの基礎知識・顧客から選ばれる方法(CRMの捉え方)・セールスプロセスの基本概念・テレセールス法・コーチングの基礎スキル・ビジネス計数 |
|                             | 専門学科合計         | 192 |   |
| 専 門 実 技                     | ワード            | 30  | 文書作成の基本・長文作成機能・ビジネス文書(社内・社外)マナー、書類送付状の作成  |
|                             | エクセル           | 48  | データ処理の基本・関数・グラフの作成・ピボットテーブル・分析法   |
|                             | パワーポイント        | 18  | プレゼンテーションの基本・POPの作成・社内広告物の作成  |
|                             | エクセル処理実践       | 60  | マクロの記録と実行・VBAを使用したマクロの編集と利用<br>使用頻度の高い関数の活用法・顧客管理システムの活用                                    |
|                             | インターネット活用      | 6   | ビジネスメールの作成・情報検索テクニック・ダウンロード、ファイル添付・Eメールを使った紹介文の作成   |
|                             | IT 実務演習        | 54  | 各種試験対策・実務演習・課題制作実習  |
|                             | カスタマーサポート演習    | 27  | ケーススタディ、顧客対応演習、セールスプロセスの立案と実践、コーチングの実践、テレセールス演習、DM・催事の案内                                    |
|                             | 専門実技合計         | 249 |   |
| 訓練時間合計：463 時間(※訓練時間に含まない項目) |                |     |   |

## ■ 応募手続

**応募期間** 平成28年6月20日(月)～7月11日(月) 7月21日(木)

**応募書類** ①入校申込書(ハローワークにあります) 撮影6ヶ月以内の顔写真(35mm×45mm以内)を貼付してください。  
②返信用封筒(合否結果通知用) 長3型(120mm×235mm)の表面に郵便番号、住所及び氏名を記入し、82円切手を貼付してください。

**提出先** 募集期間内に居住地を管轄するハローワークへ

## ■ 受講者の決定

以下の点を総合的に判断し、受講者を決定します。

職業相談における訓練受講の必要性(希望職種との適合性、経験・知識・資格等)、就職活動状況、職業訓練受講歴、新潟テクノスクールが行う選考試験結果  
なお、選考試験は、以下のとおりです。

- ・日 時 平成28年7月22日(金) 午前9:30～(受付開始:午前9:15)
- ・会 場 新潟県立新潟テクノスクール(新潟市中央区鏡西1-11-2)  
事前の案内は致しませんので、直接上記選考会場にお集まりください。
- ・内 容 筆記試験30分(中学校卒業程度の国語・数学)
- ・所持品 筆記用具(鉛筆またはシャープペンシル) ※結果の通知は、選考試験実施の概ね10日後に発送します。

## ■ 託児サービス

### ① 託児サービス利用が必要な理由(次のいずれにも該当すること)

- ⑦ 0歳児～就学前の児童の保護者であって職業訓練を受講することによって当該児童を保育することができない
- ⑧ 同居の親族その他の者が当該児童を保育することができない

### ② 託児サービス提供先

| 施設名          | POPOハウス木戸店(認可外)  | POPOおうち保育園(認可)                      |
|--------------|--|-------------------------------------|
| 利用時間         | 朝 9:00～夕方 16:30  |                                     |
| 所在地(新潟市)     | 新潟市東区下木戸1-3-17 TEL:025-275-5562  | 新潟市中央区紫竹山1丁目9-17-2 TEL:025-210-6900 |
| 託児可能人数       | 10人(申込時の状況による。)  | 1人(申込時の状況による。生後2ヶ月～1歳児まで)           |
| 障害児など要介助児の受入 | 障がいの種類や程度によりますので、ご相談ください   |                                     |
| 保護者負担額       | ・託児延長料 810円/時間(上記利用時間外は自己負担) ・冷暖房費 1,080円/月(月初支払い・日割り計算なし)<br>・食事・軽食代 432円/日(POPOおうち保育園のみ) |                                     |
| 保護者持参内容      | ・着替え ・哺乳瓶 ・バスタオル2枚 ・ハンドタオル1枚 ・おむつ ・お弁当(POPOハウス木戸店のみ)                                       |                                     |
| その他          | ・児童教材費 無料 ・駐車場 あり ・送迎 なし   |                                     |

③ 入校申し込みの際に、ハローワークで「託児サービス利用申込書」に記入し提出ください。後日調整のうえ託児サービス利用者を決定します。

お問い合わせは・・・

**新潟県立新潟テクノスクール 開発援助課 (電話:025-247-7397)**  
〒950-0915 新潟市中央区鏡西1-11-2